

**Consultoría en Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs)
Contrato Individual.**

Fecha límite para recepción de ofertas: **6 de julio de 2016.**

País: México.

Descripción del puesto: La Oficina en México del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (OACNUDH), como parte de las actividades que se realizan en la Unidad de Comunicación y Promoción, es responsable de la difusión y promoción de los derechos humanos a través de los temas centrales para OHCHR México. Para dicha difusión echa mano de las nuevas tecnologías de la información, actualizándose constantemente para generar productos novedosos, atractivos y de concienciación. Para dicho propósito, la UC convoca a esta consultoría para realizar los siguientes productos:

- optimizar rendimiento y administración de las plataformas digitales de la ONU-DH México, incluyendo seguridad digital – página web, micrositio de indicadores, canal de youtube, issuu, soundcloud, mailchimp- con un reporte mensual;
- implementación de nuevas tecnologías de la información para enriquecer la experiencia del usuario en las plataformas digitales de la ONU-DH México, con un reporte mensual;
- generar un producto digital mensual para la difusión del trabajo de la Oficina
- base de datos de contactos actualizada y depurada mes con mes.

Agencia: **Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos.**

Dirigida a: Personas físicas con experiencia en tecnologías de la información y la comunicación (TICs)

Duración: **Del 18 de julio al 31 de diciembre de 2016.**

Favor de enviar su propuesta debidamente firmada en formato electrónico (pdf, tiff, etc.) al correo electrónico rhmexico@ohchr.org con el título de la convocatoria.

Cualquier duda respecto de la presente convocatoria deberá enviarse al correo electrónico señalado a más tardar el **3 de julio de 2016**

Términos de Referencia (TORS)

Consultor/a Individual

Anexo I

Fecha: junio de 2016

Descripción de la Consultoría:	<p>La Oficina en México del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (OACNUDH), como parte de las actividades que se realizan en la Unidad de Comunicación y Promoción, es responsable de la difusión y promoción de los derechos humanos a través de los temas centrales para OHCHR México. Para dicha difusión echa mano de las nuevas tecnologías de la información, actualizándose constantemente para generar productos novedosos, atractivos y de concienciación. Para dicho propósito, la UC convoca a esta consultoría para realizar los siguientes productos:</p> <ul style="list-style-type: none">• optimizar rendimiento y administración de las plataformas digitales de la ONU-DH México, incluyendo seguridad digital – página web, micrositio de indicadores, canal de youtube, issuu, soundcloud, mailchimp- con un reporte mensual;• implementación de nuevas tecnologías de la información para enriquecer la experiencia del usuario en las plataformas digitales de la ONU-DH México, con un reporte mensual;• generar un producto digital mensual para la difusión del trabajo de la Oficina;• base de datos de contactos actualizada y depurada mes con mes.
Duración del contrato:	5 meses 2 semanas
Fecha de inicio:	18 de julio de 2016
Fecha de término:	31 de diciembre de 2016
Título del proyecto:	Consultoría en Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs)
Convocatoria dirigida a:	Personas físicas con experiencia en tecnologías de la información y la comunicación (TICs)
Nombre del supervisor de los productos/servicios:	Gabriela Gorjón – Unidad de Comunicación
Descripción de Viajes:	Eventualmente viajes en el interior del país cuyos costos serán asumidos por la ONU-DH México.
Lugar de trabajo:	México D.F, presencial en ONU-DH México.
Forma de pagos:	Seis ministraciones

1. ANTECEDENTES

En 2014 la ONU-DH México llevó a cabo el rediseño y migración de su sitio web; a partir de 2013 ha desarrollado e implementado su metodología para administración y medición de redes sociales. El avance en la forma de trabajar, la generación de información y productos y los avances en las TICs exigen seguir ampliando y consolidando los productos que la UC genera para cumplir con la parte del mandato de la Oficina que le corresponde en cuanto a la promoción y difusión de los derechos humanos en México.

Dicha promoción y difusión debe ser llevada a cabo con productos y materiales creativos y atractivos cuya medición sea posible.

La página web es el núcleo de información digital y electrónica de la ONU-DH México y como tal debe estar al máximo de su funcionamiento, ofreciendo materiales descargables e interactivos para que la audiencia, una vez habiendo conocido la página, la siga consultando.

Las otras plataformas digitales de la Oficina deben funcionar como vías por medio de las cuales la página web gana visitas y también provee de contenidos.

2. PRODUCTOS ESPERADOS, RESPONSABILIDADES Y DESCRIPCION DE ACTIVIDADES

	Actividades	Productos esperados	% de pago por producto
1	<ul style="list-style-type: none"> • optimizar rendimiento y administración de las plataformas digitales de la ONU-DH México – página web, incluyendo la seguridad digital, micrositio de indicadores, canal de youtube, issuu, soundcloud, mailchimp...; • implementar nuevas tecnologías de la información para enriquecer la experiencia del usuario en las plataformas digitales de la ONU-DH México, con un reporte mensual; • generar productos digitales para la difusión del trabajo de la Oficina; • actualizar y depurar base de datos de envíos electrónicos de la Oficina; • apoyar en otras tareas de la Unidad de Comunicación y Promoción que sean necesarias para el cumplimiento con los objetivos del proyecto y el mandato general de la ONU-DH México. 	<p>8 productos para plataformas digitales cada mes, formatos por definir, png, giff, etc.</p> <p>1 documento de medición mensual de rendimiento de las plataformas, Excel.</p> <p>1 actualización de base de datos de contactos cada mes, en Excel, Word y subido a mailchimp.</p> <p>1 producto digital original mensual – video/insumos de video, giff interactivo – formato a definir cada mes.</p> <p>Optimización de plataformas digitales, informe mensual – incluyendo tema de seguridad digital; Word y web.</p> <p>1 revisión de código fuente de la página web, entrega al final reporte; word.</p>	<p>15%</p> <p>10%</p> <p>15%</p> <p>20%</p> <p>20%</p> <p>20%</p>

3. EXPERIENCIA Y CARACTERÍSTICAS

Títulos Académicos (incluyendo capacidades específicas):

- Licenciatura en ciencias de la comunicación, diseño, informática, o afines y/o experiencia probada en trabajo de comunicación para temas de derechos humanos y TICs.
- Conocimiento de la suite de Adobe – necesarios: Photoshop, InDesign, Illustrator, Premiere, Acrobat; deseable, After Effects.
- Conocimiento de Joomla y Wordpress.
- Conocimiento de Issuu, soundcloud, youtube y otras redes.
- Conocimiento de estadística básica.
- Conocimiento de lenguaje de programación.
- Conocimiento de derechos humanos y experiencia de entrevistas con víctimas.
- Respeto por los principios y normas de conducta de las Naciones Unidas.

Años de experiencia:

- Tres años en actividades similares en el ámbito de TICs, comunicación y derechos humanos.

Competencias:

- Innovación y creatividad
- Enfoque a resultados.
- Trabajo en equipo.
- Capacidad de análisis.
- Capacidad para la elaboración de productos comunicacionales.
Capacidad para administrar y optimizar plataformas digitales y electrónicas

El/la consultor/consultora deberá ser de nacionalidad mexicana o contar con permiso para trabajar en el país, y firmar junto con su contrato una cláusula de confidencialidad de la información conocida durante el desarrollo de la consultoría.

DOCUMENTOS A INCLUIR Y FORMATOS DE PRESENTACIÓN DE OFERTA.

Documento	Descripción	Archivo
Propuesta de trabajo (propuesta técnica)	<p>Describir brevemente:</p> <p>1) Las actividades que planea realizar para cumplir con éxito los servicios o actividades solicitadas.</p> <p>2) Las razones que le colocan como la/el mejor candidato para cumplir con éxito los servicios solicitados.</p> <p>* Se puede tomar como referencia los parámetros que se considerarán en la evaluación de las propuestas</p>	Formato libre
Propuesta Económica (costo de la consultoría)	Elaborar una propuesta económica de costo desglosado por productos señalados en los términos de referencia y anexarla al formato de "Presentación de oferta económica", llenada y firmada.	Formato RFQ-23-2011
Información curricular	Máximo de dos páginas. Deberá incluir descripción de herramientas que sabe utilizar y links de ejemplos (deseable).	Formato libre
Documentación legal	Persona física (individuos): Copia simple de identificación oficial de quien firma la propuesta. En caso de resultar adjudicada , se le solicitarán copias de documentos como constancia de estudios, comprobante de domicilio, acta de nacimiento etc. También se le solicitará el cumplimiento del curso básico de Seguridad del UNDSS antes de la firma del contrato.	
<p>Para mayor información sobre OACNUDH, puede consultar la página web: www.hchr.org.mx</p>		

EVALUACIÓN DE PROPUESTAS.

Las personas que apliquen a la consultoría serán evaluadas en la fase técnica, que se compone de la revisión de la documentación de todos/as los/as postulantes e identificación de por lo menos tres de los/as candidatos/as más acordes para llevar a cabo la consultoría. Los documentos de esta pre-selección se someterán a una evaluación de acuerdo con los siguientes criterios y puntajes:

	Evaluación de la documentación.	Puntaje
1	Experiencia en manejo de herramientas tecnológicas	33
2	Experiencia trabajando temas de Derechos Humanos	33
3	Propuesta técnica	34
Total de puntos en fase técnica.		100

*El puntaje máximo será calculado conforme a la siguiente tabla:

Criterio	Evidencia	Puntaje
Excelente	La/El postulante ha demostrado que su propuesta cumple con una Excelente capacidad de cumplimiento a lo requerido.	85-100
Muy Bueno	La/El postulante ha demostrado que su propuesta cumple con una muy buena capacidad de cumplimiento a lo requerido.	71-84
Bueno	La/El postulante ha demostrado que su propuesta cumple con una buena capacidad de cumplimiento a lo requerido.	40-70
Satisfactorio	La/El postulante ha demostrado que su propuesta cumple con una satisfactoria capacidad de cumplimiento a lo requerido.	10-39
Pobre	La/El postulante ha demostrado que su propuesta cumple con una pobre capacidad de cumplimiento a lo requerido.	1-9

Una vez que se cuente con la calificación de todas las solicitudes se establecerá un orden de prioridad, definido por el puntaje alcanzado. Toda persona licitante que obtenga de 71 a 100 puntos pasa a la evaluación económica y con base en ambas evaluaciones se tomará una decisión sobre la adjudicación, asignando los recursos en función de la disponibilidad presupuestaria.

La OACNUDH se reserva el derecho de aceptar o rechazar cualquier oferta y de anular el proceso de licitación, así como de rechazar todas las propuestas en cualquier momento de anterioridad a la adjudicación del contrato, sin incurrir con ello en ninguna responsabilidad con relación a la persona licitante que se viera así afectada y sin tener la obligación de informar los motivos de dicha acción.
