

**Consultoría en para el desarrollo de la página web de ONU-DH México
Contrato Individual.**

Fecha límite para recepción de ofertas: **12 de abril de 2020 (23:59 hrs, tiempo del centro de México).**

País: México.

Descripción del puesto: La Oficina en México del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (ONU-DH), como parte de las actividades que se realizan en la Unidad de Comunicación y Promoción, es responsable de la difusión y promoción de los derechos humanos a través de los temas centrales para ONU-DH México. Para dicha difusión echa mano de las nuevas tecnologías de la información, actualizándose constantemente para generar productos novedosos, atractivos y de concienciación. Para dicho propósito, la UC convoca a esta consultoría para realizar los siguientes productos:

- Desarrollar el nuevo sitio web de la ONU-DH México basada en WordPress, con base en el diseño acordado con la Unidad de Comunicación de la ONU-DH México.
- Desarrollar un sitio web que sea totalmente responsivo para dispositivos móviles.
- Desarrollar un sitio web adecuado para personas con discapacidad visual y auditiva.
- Capacitar a la Unidad de Comunicación en la administración de la nueva plataforma.
- Generar una guía de uso para la actualización de la página web por parte de nuevos usuarios administradores.

Agencia: Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos.

Dirigida a: Personas físicas con experiencia en programación de páginas web y difusión de los derechos humanos.

Duración: Del 20 de abril al 20 de agosto de 2020.

Favor de enviar su propuesta debidamente firmada en formato electrónico (pdf, tiff, etc.) al correo electrónico rhmexico@ohchr.org con el título de la convocatoria.

Cualquier duda respecto de la presente convocatoria deberá enviarse al correo electrónico señalado a más tardar el **10 de abril de 2020**.

Términos de Referencia (TOR)

PERSONAS MORALES

Descripción de la Consultoría:	Realizar la reprogramación de la página web de ONU DH México, mejorar su funcionalidad, facilitar su administración y capacitar al equipo en el manejo de la nueva plataforma de administración.
Duración del contrato:	4 meses
Fecha de inicio:	20 de abril de 2020
Fecha de término:	20 de agosto de 2020
Título del proyecto:	Nueva página web de ONU DH México.
Convocatoria dirigida a:	Personas morales con experiencia en programación y diseño de páginas web.
Nombre del supervisor de los productos/servicios:	Gabriela Gorjón – Unidad de Comunicación
Descripción de Viajes:	N/A
Lugar de trabajo:	A distancia
Forma de pagos:	El pago se realizará en dos entregas contra visto bueno de la Unidad de Comunicación previa revisión del producto.

1. ANTECEDENTES

La cara electrónica de la Oficina en México del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos es su página web, misma que actualmente presenta deficiencias en su plataforma de administración (una versión vieja de Joomla) y módulos que ya no son operativos con la actualización de componentes. Se ha hecho necesaria una reprogramación en una versión actualizada de la plataforma de administración, incluyendo la actualización del menú y contenidos, así como la modernización del diseño e imagen de la misma.

La página web funciona como el nodo a donde el resto de los esfuerzos de comunicación se dirigen, en este sentido, es fundamental renovarla, facilitar su actualización (mejorar plataforma de administración) y hacerla más amigable con el usuario final.

2. PRODUCTOS ESPERADOS, RESPONSABILIDADES Y DESCRIPCION DE ACTIVIDADES

I. PRODUCTOS ESPERADOS

- Nueva página web de OHCHR México basada en WordPress, con base en el diseño acordado con la Unidad de Comunicación.
- Sitio web totalmente responsivo para dispositivos móviles.
- Página web adecuada para personas con discapacidad visual y auditiva.
- Capacitación para la Unidad de Comunicación en la administración de la nueva plataforma.
- Guía de uso para la actualización de la página web por parte de nuevos usuarios administradores.

II. RESPONSABILIDADES

- Cronograma de trabajo mes con mes, descripción de avances mensuales y entregables verificables.
- Por ningún motivo y bajo ninguna circunstancia se podrán dar declaraciones a nombre de la ONU-DH.
- Todo el contenido es propiedad de ONU-DH y no podrá ser usado sin previa autorización de la ONU-DH.

III. DESCRIPCIÓN DE TAREAS

- Programación de la nueva página web de OHCHR México basada en WordPress.
- Programación de página web totalmente responsiva para dispositivos móviles.
- Programación de página web adecuada para personas con discapacidad visual y auditiva.
- Generación de propuesta de capacitación para la Unidad de Comunicación.
- Traslado del archivo histórico de la página web actual a la nueva.
- Generación de una guía de uso para actualización de la página web por parte de nuevos usuarios administradores.

3. EXPERIENCIA Y CARACTERÍSTICAS

- Empresa constituida especialista en programación y diseño de páginas web.
- Experiencia en programación de páginas web creativas, funcionales y atractivas.
- Alta calidad en los servicios propuestos.

4. DURACIÓN

- Cuatro meses

El/la consultor/consultora deberá ser de nacionalidad mexicana o contar con permiso para trabajar en el país, y firmar junto con su contrato una cláusula de confidencialidad de la información conocida durante el desarrollo de la consultoría.

DOCUMENTOS A INCLUIR Y FORMATOS DE PRESENTACIÓN DE OFERTA.

Documento	Descripción	Archivo
Propuesta de trabajo (propuesta técnica)	<p>Describir brevemente:</p> <p>1) Las actividades que planea realizar para cumplir con éxito los servicios o actividades solicitadas.</p> <p>2) Las razones que le colocan como la/el mejor candidato para cumplir con éxito los servicios solicitados.</p> <p>* Se puede tomar como referencia los parámetros que se considerarán en la evaluación de las propuestas</p>	Formato libre
Propuesta Económica (costo de la consultoría)	Elaborar una propuesta económica de costo desglosado por productos señalados en los términos de referencia y anexarla al formato de "Presentación de oferta económica", llenada y firmada.	Formato RFQ-23-2011
Información curricular	Máximo de dos páginas. Deberá incluir descripción de herramientas para desarrollo de páginas web que sabe utilizar y links de ejemplos (deseable).	Formato libre
Documentación legal	Persona física (individuos): Copia simple de identificación oficial de quien firma la propuesta. En caso de resultar adjudicada , se le solicitarán copias de documentos como constancia de estudios, comprobante de domicilio, acta de nacimiento etc. También se le solicitará el cumplimiento del curso básico de Seguridad del UNDSS antes de la firma del contrato.	
<p>Para mayor información sobre OACNUDH, puede consultar la página web: www.hchr.org.mx</p>		

EVALUACIÓN DE PROPUESTAS.

Las personas que apliquen a la consultoría serán evaluadas en la fase técnica, que se compone de la revisión de la documentación de todos/as los/as postulantes e identificación de por lo menos tres de los/as candidatos/as más acordes para llevar a cabo la consultoría. Los documentos de esta pre-selección se someterán a una evaluación de acuerdo con los siguientes criterios y puntajes:

	Evaluación de la documentación.	Puntaje
1	Experiencia en el desarrollo de páginas web	50
2	Experiencia desarrollando contenidos web para derechos humanos	15
3	Propuesta técnica	35
Total de puntos en fase técnica.		100

*El puntaje máximo será calculado conforme a la siguiente tabla:

Criterio	Evidencia	Puntaje
Excelente	La/El postulante ha demostrado que su propuesta cumple con una Excelente capacidad de cumplimiento a lo requerido.	85-100
Muy Bueno	La/El postulante ha demostrado que su propuesta cumple con una muy buena capacidad de cumplimiento a lo requerido.	71-84
Bueno	La/El postulante ha demostrado que su propuesta cumple con una buena capacidad de cumplimiento a lo requerido.	40-70
Satisfactorio	La/El postulante ha demostrado que su propuesta cumple con una satisfactoria capacidad de cumplimiento a lo requerido.	10-39
Pobre	La/El postulante ha demostrado que su propuesta cumple con una pobre capacidad de cumplimiento a lo requerido.	1-9

Una vez que se cuente con la calificación de todas las solicitudes se establecerá un orden de prioridad, definido por el puntaje alcanzado. Toda persona licitante que obtenga de 71 a 100 puntos pasa a la evaluación económica y con base en ambas evaluaciones se tomará una decisión sobre la adjudicación, asignando los recursos en función de la disponibilidad presupuestaria.

La OACNUDH se reserva el derecho de aceptar o rechazar cualquier oferta y de anular el proceso de licitación, así como de rechazar todas las propuestas en cualquier momento de anterioridad a la adjudicación del contrato, sin incurrir con ello en ninguna responsabilidad con relación a la persona licitante que se viera así afectada y sin tener la obligación de informar los motivos de dicha acción.
