

Terms of reference

<i>Job Opening number</i>	23-Office of the High Commissioner for Human Rights-216144-Individual Contractor
<i>Job Title</i>	Contratista Individual para apoyo al trabajo en redes sociales y generación de contenido narrativo para difusión de derechos humanos
<i>General Expertise Category</i>	Public Information
<i>Department Office</i>	Social media content development
<i>Organizational Unit</i>	Office of the High Commissioner for Human Rights OHCHR FOTCD AECAB CO MEXICO

Purpose

Desde 2013 la ONU-OH ha desarrollado e implementado su metodología para administración y medición de redes sociales. El avance en la forma de trabajar, la generación de información y productos y los avances en las redes sociales exigen seguir ampliando y consolidando los productos que la Unidad de Comunicación genera para cumplir con la parte del mandato de la Oficina que le corresponde en cuanto a la promoción y difusión de los derechos humanos en México.

Dicha promoción y difusión debe ser llevada a cabo con productos y materiales creativos y atractivos cuya medición sea posible. La página web es el núcleo de información digital y electrónica de la ONU-OH México y como tal debe estar al máximo de su funcionamiento, ofreciendo materiales descargables e interactivos para que la audiencia, una vez haya conocido la página, la siga consultando.

Las otras plataformas digitales de la Oficina deben funcionar como vías por medio de las cuales se generen visitas a la página web y esta provea de contenidos.

Duties and Responsibilities

- Generar productos digitales (imagen, audio, video) relacionados con el trabajo, campañas sobre temas prioritarios y días internacionales observados por la Oficina.
- Actualizar las bases de datos de contactos.
- Apoyar con la medición mensual del desempeño de la Oficina en redes sociales y medios.
- Apoyar en las actividades y productos comunicacionales relacionados con la iniciativa “Derechos Humanos 75” y organización de la conmemoración por el Día de los Derechos Humanos.
- Difundir y participar en procesos de campañas, premios y festivales de derechos humanos con contrapartes.
- Apoyar en el avance de la renovación y administración de la nueva página web.

Ultimate result of service

- Creación de al menos ocho productos digitales (imagen, audio, video) nuevos.
- Actualización mensual de las bases de datos de contactos y su depuración.
- Medición mensual del desempeño de la Oficina en redes sociales y medios.
- Ejemplos de contenidos de texto y audiovisuales para campañas sobre temas prioritarios para la Oficina y días internacionales observados por la Oficina desarrollados durante el periodo del producto.

Output/Work Assignments

Contract Duration Overall

Contract Duration:	3 meses (3 productos)
Estimated amount of actual time to worked (days, weeks, months):	Productos
Regular Working Hours (if applicable):	
Total remuneration:	USD 6,000 // Los productos se pagarán en pesos mexicanos (MXN) al tipo de cambio publicado en treasury.un.org
Payment Terms:	Pago por producto

Qualification Requirements/Evaluation

Criteria *Education:*

- Licenciatura en ciencias de la comunicación, diseño, informática, o afines.
- Experiencia probada en trabajo de comunicación.

Language:

- Avanzado nivel de español.
- Conocimiento de inglés.

JFQ/JSQ:

- Conocimiento de la suite de Adobe – necesarios: Photoshop, InDesign, Illustrator, Premiere, Acrobat; deseable, After Effects.
- Conocimientos de grabación de video, audio y toma de fotografías.
- Conocimiento Wordpress.
- Conocimiento de AnchorFB, Spotify, TikTok, Twitter, Facebook, Instagram y YouTube.
- Conocimiento de estadística básica.
- Excelente redacción.
- Conocimiento de derechos humanos y experiencia de entrevistas con víctimas.
- Experiencia en trabajo de comunicación para temas de derechos humanos

Documentos Requeridos y Formatos de Presentación de Oferta

Favor de enviar su propuesta debidamente firmada en formato electrónico (pdf, tiff, etc.) al correo electrónico ohchr-rhmexico@un.org con el título de la convocatoria. Cualquier duda respecto de la presente convocatoria deberá enviarse al correo electrónico señalado a más tardar el **11 de octubre de 2023**.

Documento	Descripción	Archivo
Propuesta de trabajo (propuesta técnica)	<ol style="list-style-type: none">1. Metodología y propuesta de trabajo para el desarrollo de la consultoría2. Las razones que le colocan como la/el mejor candidata/o para cumplir con éxito los servicios solicitados. * Se puede tomar como referencia los parámetros que se considerarán en la evaluación de las propuestas.	Formato libre
Información curricular	Máximo de cinco páginas. Deberá incluir experiencias pasadas en proyecto o servicios/actividades similares e incluir al menos 2 referencias.	Formato libre
Documentación legal	Persona física (individuos): Copia simple de identificación oficial de quien firma la propuesta. Adjuntar copias de documentos como constancia de estudios	
Para mayor información sobre la ONU-DH en México, puede consultar la página web: www.hchr.org.mx		

Evaluación de Propuestas

Las personas que apliquen a la consultoría serán evaluadas en la fase técnica, que se compone de la revisión de la documentación de todos/as los/as postulantes e identificación de por lo menos tres de los/as candidatos/as más acordes para llevar a cabo la consultoría. Los documentos de esta pre-selección se someterán a una evaluación de acuerdo con los siguientes criterios y puntajes:

	Evaluación de la documentación.	Puntaje
1	Evaluación curricular	60
2	Propuesta técnica	40
Total de puntos en fase técnica.		100

*El puntaje máximo será calculado conforme a la siguiente tabla:

Criterio	Evidencia	Puntaje
Excelente	La/El postulante ha demostrado que su propuesta cumple con una Excelente capacidad de cumplimiento a lo requerido.	85-100
Muy Bueno	La/El postulante ha demostrado que su propuesta cumple con una muy buena capacidad de cumplimiento a lo requerido.	71-84
Bueno	La/El postulante ha demostrado que su propuesta cumple con una buena capacidad de cumplimiento a lo requerido.	40-70
Satisfactorio	La/El postulante ha demostrado que su propuesta cumple con una satisfactoria capacidad de cumplimiento a lo requerido.	10-39
Pobre	La/El postulante ha demostrado que su propuesta cumple con una pobre capacidad de cumplimiento a lo requerido.	1-9

Una vez que se cuente con la calificación de todas las solicitudes se establecerá un orden de prioridad definido por el puntaje alcanzado. Toda persona licitante que obtenga de 71 a 100 puntos pasa a la evaluación económica y con base en ambas evaluaciones se tomará una decisión sobre la adjudicación, asignando los recursos en función de la disponibilidad presupuestaria.

La ONU-DH se reserva el derecho de aceptar o rechazar cualquier oferta y de anular el proceso de licitación, así como de rechazar todas las propuestas en cualquier momento de anterioridad a la adjudicación del contrato, sin incurrir con ello en ninguna responsabilidad con relación a la persona licitante que se viera así afectada y sin tener la obligación de informar los motivos de dicha acción.

FECHA LÍMITE DE POSTULACIÓN: 15 DE OCTUBRE DE 2023